

КОРИСТУВАЦЬКА УГОДА

Дана Користувацька угода є публічною офертою та публічним договором. Реєстрація на даному сайті є акцептом даної оферти, що прирівнюється до укладення Користувацької угоди на умовах викладених нижче.

Фізична особа-підприємець Кевлич Всеволод Всеволодович (далі – Виконавець), з однієї сторони, пропонує (публічна оферта) фізичній особі (далі – Замовник), з іншої сторони, в подальшому разом – Сторони, а кожен окремо – Сторона, укласти публічний договір про надання послуг інтерактивного консультування (далі – Користувацька угода) на таких умовах:

1. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

1.1. Сайт - сайт, розташований на доменному імені <https://www.tennis-consulting.com.ua/>, який здійснює свою діяльність за допомогою інтернет-ресурсу і супутніх йому сервісів.

1.2. Адміністрація – уповноважені співробітники на управління Сайтом, які діють від імені Виконавця.

1.3. Особистий кабінет – персональна сторінка Замовника на офіційному Сайті Виконавця.

1.4. Замовник – фізична особа, користувач сервісу, яка зареєструвалась у встановлений на Сайті спосіб.

Замовником може бути:

- особа, яка досягла 18 років;
- особа віком від 14 до 18 років за умови отримання згоди батьків (усиновлювачів) або піклувальника на укладення Користувацької угоди;
- особа до 14 років, від імені якої діють батьки (усиновлювачі) або піклувальник.

1.5. Зміст Сайту – охоронювані результати інтелектуальної діяльності, включаючи тексти, статті, ілюстрації, обкладинки, музичні твори з текстом або без тексту, лекції, відео, графічні, фотографічні, похідні, складові та інші твори, інтерфейси, візуальні інтерфейси, торговельні марки, код сторінки Сайту, програми для ЕОМ, бази даних, а також дизайн, зовнішній вигляд, загальний стиль і розташування даного Змісту та інші об'єкти інтелектуальної власності всі разом або окремо, що містяться на Сайті та (або) надаються Замовнику в результаті надання послуг.

2. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

2.1. Ця Користувацька угода регулює всі види використання Сайту, його Змісту, сервісів і послуг, всієї інформації і матеріалів, доступних на Сайті.

2.2. Замовник зобов'язаний уважно ознайомитися з Користувацькою угодою та іншими правилами, передбаченими на Сайті, перед використанням Сайту. Використання Сайту дозволено тільки особі, яка приймає всі умови Користувацької угоди та інших правил, які передбачені на Сайті. Якщо Замовник не згодний з

умовами Користувацької угоди (повністю або частково), то Замовнику забороняється користуватися Сайтом, включаючи, але не обмежуючись, будь-якою інформацією, яка розміщена на Сайті, будь-якими сервісами та послугами, які надаються в рамках Сайту.

2.3. Моментом повного, безумовного і беззастережного прийняття Замовником пропозиції Виконавця укласти Користувацьку угоду (акцептом оферти) вважається реєстрація Замовником на Сайті.

2.4. Використання матеріалів і сервісів Сайту регулюється цією Користувацькою угодою та нормами чинного законодавства України.

3. ПРЕДМЕТ КОРИСТУВАЦЬКОЇ УГОДИ

На підставі та умовах, які визначені даною Користувацькою угодою, Виконавець надає Замовнику, а Замовник приймає послуги з інтерактивного консультування з питань гри у великий теніс.

Обсяг та наповнення послуг Виконавця в кожному випадку залежить від обраної Замовником програми та тарифного плану на Сайті <https://www.tennis-consulting.com.ua/>

4. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

4.1. Виконавець має право:

4.1.1. Самостійно визначати способи та методи надання послуг без узгодження з Замовником;

4.1.2. Змінювати вартість послуг без попереднього узгодження з Замовником, забезпечуючи при цьому публікацію змінених цін на Сайті;

4.1.3. Відмовитися від надання послуг без направлення Замовнику відповідного повідомлення в разі порушення Замовником положень Користувацької угоди;

4.1.4. Залучати до надання послуг третіх осіб.

4.2. Виконавець зобов'язаний:

4.2.1. Приступити до надання послуг після надходження на рахунок Виконавця сплати повної вартості послуг;

4.2.2. Надати Замовнику всі необхідні матеріали в залежності від обраної програми;

4.2.3. Давати Замовнику роз'яснення, консультації і рекомендації в залежності від обраної програми.

4.3. Замовник має право:

4.3.1. Вимагати від Виконавця виконання своїх обов'язків, передбачених цією Користувацькою угодою;

4.3.2. Отримувати всі необхідні матеріали в залежності від обраної програми;

4.3.3. Отримувати роз'яснення, консультації і рекомендації в залежності від обраної програми.

4.4. Замовник зобов'язаний:

4.4.1. Надавати Виконавцю достовірні відомості і дані, необхідні для надання послуг;

4.4.2. Вчасно та в повному обсязі сплачувати послуги Виконавця;

4.4.3. Повідомляти про негативні зміни в стані здоров'я, а також при будь-якому дискомфорті.

4.5. Замовнику заборонено:

- створювати кілька Особистих кабінетів на Сайті, якщо фактично вони належать одній і тій же особі;

- вчиняти дії, спрямовані на введення інших користувачів Сайту в оману;

- надавати в користування свій Особистий кабінет і (або) логін і пароль від Особистого кабінету третім особам;

- реєструватися та створювати Особистий кабінет від імені або замість іншої особи. Дане положення не розповсюджується на законних представників особи, які діють від її імені. Також дозволена реєстрація від імені та за дорученням іншої фізичної особи за умови отримання необхідних повноважень у порядку і формі, передбачених законодавством України;

- завантажувати, зберігати, публікувати, поширювати і надавати доступ або іншим чином використовувати будь-яку інформацію, яка:

- містить погрози, дискредитує, ображає, принижує честь і гідність чи ділову репутацію або порушує недоторканність приватного життя інших користувачів або інших третіх осіб;
- порушує права малолітніх та неповнолітніх осіб;
- є вульгарною або непристойною, містить нецензурну лексику, містить порнографічні зображення і тексти або сцени сексуального характеру;
- містить сцени насильства, або нелюдського поводження з тваринами;
- містить опис засобів і способів суїциду, будь-яке підбурювання до його здійснення;
- пропагує і (або) сприяє розпалюванню расової, релігійної, етнічної ненависті або ворожнечі, пропагує фашизм чи ідеологію расової переваги;
- містить екстремістські матеріали;
- пропагує злочинну діяльність або містить поради, інструкції або керівництва по здійсненню злочинних дій,
- містить інформацію обмеженого доступу, включаючи, але не обмежуючись, державну та комерційну таємницю, інформацію про приватне життя третіх осіб;
- містить рекламу;

- містить посилання на сторонні ресурси;
 - носить шахрайський характер;
 - є інтелектуальною власністю третіх осіб, які не давали дозвіл Замовнику на її використання, а також порушує інші права та інтереси фізичних і юридичних осіб або вимоги законодавства (в тому числі, розміщення фотографій і відеороликів, основним об'єктом яких є людина, якщо ця людина не дала згоди на розміщення на Сайті фотографії або відео з її участю);
- використовувати будь-які комп'ютерні програми для автоматизованого збору інформації на Сайті;
- здійснювати незаконний збір, систематизацію, зберігання чи поширення персональних даних інших користувачів;
- намагатися отримати доступ до Особистого кабінету та (або) логіна і пароля іншого користувача (замовника) будь-яким способом, включаючи, але не обмежуючись, шляхом обману, зловживання довірою, підбору логіна і пароля;
- використовувати будь-які пристрої, програми, процедури, алгоритми і методи, автоматичні пристрої або еквівалентні ручні процеси для доступу, придбання, копіювання або відстеження змісту Сайту;
- порушувати належне функціонування Сайту;
- будь-яким способом обходити навігаційну структуру Сайту для отримання або спроби отримання будь-якої інформації, документів або матеріалів будь-якими засобами, які спеціально не представлені сервісами даного Сайту;
- здійснювати несанкціонований доступ до Змісту Сайту, функцій Сайту, будь-яких інших систем або мереж, що відносяться до даного Сайту, а також до будь-яких послуг, що пропонуються на Сайті;
- порушувати систему безпеки або аутентифікації на Сайті або в будь-якій мережі, яка відноситься до Сайту;
- виконувати зворотний пошук, відстежувати або намагатися відслідковувати будь-яку інформацію про будь-якого іншого користувача (замовника) Сайту;
- використовувати Сайт та його Зміст в будь-яких цілях, заборонених законодавством України, а також підбурювати до будь-якої незаконної діяльності або іншої діяльності, що порушує права Сайту, інших осіб.

5. ВАРТІСТЬ І УМОВИ НАДАННЯ ПОСЛУГ. СТРОК ДІЇ КОРИСТУВАЦЬКОЇ УГОДИ

5.1. Замовник має право зареєструватися на Сайті, створивши Особистий кабінет, і отримати доступ до послуг Виконавця під своїм логіном і паролем після здійснення відповідної оплати.

5.2. Для використання послуг Виконавця Замовник оплачує послуги за допомогою електронних видів оплати будь-яким зручним йому способом в розмірі, який відповідає обраній програмі та тарифному плану на Сайті <https://www.tennis-consulting.com.ua/>.

5.3. Після закінчення періоду надання послуг, який залежить від обраної програми та тарифного плану, у разі, якщо Замовник не здійснив оплату на новий період дії абонементу, Замовнику можуть обмежити або припинити доступ до послуг та Особистого кабінету. Доступ до послуг Виконавця автоматично відкривається після внесення оплати Замовником.

5.4. Замовник може отримати відповідь на одне тестове запитання з метою ознайомлення з послугами Виконавця. Таке питання має бути загального рівня складності. Плата за таке тестове питання не стягується.

5.5. Повернення коштів за послуги Виконавця, передбачені цією Користувацькою угодою, не здійснюється.

5.6. Повернення коштів може бути здійснене у випадках, коли Замовником була обрана програма довготривалого користування послугами. Сума повернутих коштів не може перевищувати вартості послуг за один місяць за такою програмою та відповідним тарифним планом. Рішення щодо повернення коштів згідно з даним пунктом приймається Виконавцем в кожному окремому випадку індивідуально.

5.7. Користувацька угода вступає в силу з моменту акцепту оферти Замовником в порядку, передбаченому цією Користувацькою угодою, і діє протягом всього строку оплати послуг Замовником. Користувацька угода відновлює свою дію в порядку, передбаченому п.5.3. Користувацької угоди.

6. РЕЄСТРАЦІЯ НА САЙТІ, ПАРОЛЬ ТА БЕЗПЕКА

6.1. Реєстрація Замовника на Сайті здійснюється шляхом заповнення відповідної реєстраційної форми.

При реєстрації на Сайті Замовник вводить ім'я, ім'я по батькові і прізвище, адресу електронної пошти, вік, стать, контактний телефон, логін, пароль та статус, тобто створює Особистий кабінет.

Якщо від імені Замовника діє законний представник (батьки (усиновлювачі) або піклувальник), то вносяться відомості про такого представника.

6.2. Замовник зобов'язується відобразити в реєстраційній формі достовірну, повну і точну інформацію про себе і підтримувати цю інформацію в актуальному стані.

6.3. Замовник згоден з тим, що безпека логіна і пароля безпосередньо залежить від їх складності (кількості і варіації символів).

6.4. У разі, якщо Замовнику стане відомо про будь-яке несанкціоноване використання його пароля, логіна або інших даних Особистого кабінету, Замовник зобов'язується негайно повідомити про це Виконавця, виславши відповідне повідомлення електронною поштою на адресу ibk.tennis.consulting@gmail.com.

6.5. Замовник зобов'язується не розміщувати (а в разі розміщення – нести відповідальність в повному обсязі) на Сайті ППБ, адреси електронної пошти та іншу особисту інформацію інших користувачів або будь-яких третіх осіб без їх особистої згоди на такі дії.

7. ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ОСОБИСТОГО КАБІНЕТУ ТА ВИДАЛЕННЯ ІНФОРМАЦІЇ

7.1. Замовник згоден з тим, що Адміністрація залишає за собою право припинити дію Особистого кабінету Замовника і (або) заблокувати Замовникові доступ до Сайту в будь-який час без попереднього повідомлення Замовника і без зазначення причини, в наступних випадках:

7.1.1. Порухення положень цієї Користувацької угоди, її частини чи доповнень.

7.1.2. За відповідним запитом органів державної влади, згідно з чинним законодавством.

7.1.3. При тривалому невикористанні (від 12 календарних місяців поспіль) Особистого кабінету для доступу до Сайту.

7.1.4. Інших випадках, якщо Адміністрація визнає подібне видалення необхідним для нормальної роботи Сайту.

7.2. Замовник має право в будь-який момент відмовитися від використання свого Особистого кабінету і видалити його виславши відповідне повідомлення електронною поштою на адресу ibk.tennis.consulting@gmail.com.

8. ЛІКАРСЬКИЙ КОНТРОЛЬ

8.1. Виконавець в силу дистанційного надання послуг не має можливості здійснювати будь-який лікарський контроль за станом здоров'я Замовника і наслідками користування послугами.

8.2. Виконавець наполегливо рекомендує Замовнику перед початком користування послугами проконсультуватися з лікарем. У разі наявності медичних протипоказань Замовник зобов'язується не використовувати послуги, що надаються Виконавцем.

8.3. Обов'язок спостереження за станом здоров'я і наслідками використання послуг Виконавця лежить особисто на Замовникові. Замовник зобов'язаний негайно призупинити використання послуг в разі виявлення погіршення свого стану здоров'я і звернутися за консультацією до лікаря.

9. ІНТЕЛЕКТУАЛЬНА ВЛАСНІСТЬ

9.1. Сайт та Зміст Сайту належать та (або) управляються Виконавцем.

9.2. Зміст Сайту охороняється авторським правом, законодавством про знаки для товарів і послуг, а також іншим законодавством, пов'язаним з інтелектуальною власністю, і законодавством про недобросовісну конкуренцію.

9.3. Дана Користувацька угода не передає Замовникові ніяких прав, в тому числі право на отримання винагороди, на будь-які об'єкти інтелектуальної власності Сайту та Змісту

Сайту (включаючи, але не обмежуючись, на знаки для товарів і послуг, присутніх на Сайті) або третіх осіб.

9.4. Використання Сайту не надає Замовникові ніяких прав або ліцензій на будь-яке використання будь-яких знаків для товарів і послуг.

9.5. Використання Змісту Сайту без згоди правовласників не допускається. Для правомірного використання Змісту Сайту необхідне укладення ліцензійних договорів (отримання ліцензій) від правовласників.

9.6. При цитуванні Змісту Сайту, включаючи охоронювані авторські твори, посилання на Сайт обов'язкове.

10. ІНФОРМУВАННЯ ЗАМОВНИКІВ

10.1. Приймаючи умови цієї Користувацької угоди, Замовник тим самим дає свою згоду на отримання від Адміністрації інформаційних, рекламних та інших видів розсилок за допомогою SMS на номер телефону Замовника, а також на адресу його електронної пошти і зобов'язується не пред'являти Адміністрації будь-яких претензій і вимог, пов'язаних із здійсненням таких розсилок.

10.2. Якщо Замовник не хоче отримувати розсилки, йому слід написати відмову від розсилки на електронну пошту ibk.tennis.consulting@gmail.com. При отриманні такої відмови Адміністрація Сайту зобов'язується виключити адресу Замовника з розсилки.

11. КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ

11.1. Кожна Сторона зобов'язана зберігати конфіденційність щодо інформації, що не підлягає розголошенню (конфіденційної інформації).

11.2. Конфіденційна інформація, на яку не поширюється положення про нерозповсюдження:

11.2.1. інформація, що визначена законодавством як відкрита інформація або як така, що не є комерційною таємницею, конфіденційною інформацією, інформацією з обмеженим доступом;

11.2.2. інформація, що є або стала загальновідомою не у зв'язку з неправомірними діями якої-небудь зі Сторін, у зв'язку з належним виконанням Стороною своїх зобов'язань, встановлених цим Договором і (або) чинним законодавством України;

11.2.3. інформація, розкриття якої необхідно у зв'язку з вимогами законодавства або з вимогами, установленими в результаті судового або адміністративного процесу або будь-яким судовим, урядовим, законодавчим актом;

11.2.4. інформація необхідна в зв'язку з розслідуванням або скаргою щодо неправомірного використання Сайту або для встановлення (ідентифікації) Замовника, який може порушувати або втручатися в права Адміністрації Сайту або в права інших користувачів Сайту.

11.3. Сторони домовились повідомляти одна одну про настання таких випадків протягом 1 (одного) робочого дня.

11.4. Адміністрація Сайту має право без попереднього повідомлення Замовника припинити та (або) заблокувати доступ до Сайту, якщо Замовник порушив цю Користувацьку угоду або умови користування Сайтом, що містяться в інших документах, а також у разі припинення дії Сайту або через технічні неполадки та проблеми.

12. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

12.1. За невиконання або неналежне виконання зобов'язань за даною Користувацькою угодою Сторони несуть відповідальність згідно з даною Користувацькою угодою та чинним законодавством України.

12.2. Відповідальність Замовника:

12.2.1. Замовник погоджується не вчиняти дій, які можуть розглядатися як такі, що порушують українське законодавство та (або) норми міжнародного права, в тому числі в сфері інтелектуальної власності (авторських і (або) суміжних прав, промислової власності), а також будь-яких дій, які призводять або можуть призвести до порушення нормальної роботи Сайту і сервісів Сайту.

12.2.2. Замовник зобов'язується самостійно і за свій рахунок врегулювати всі претензії третіх осіб, пов'язані з дією або бездіяльністю Замовника при використанні Сайту.

12.2.3. Якщо Замовником не доведено протилежне, будь-які дії, вчинені з використанням його Особистого кабінету та (або) його логіна і пароля, вважаються виконаними цим Замовником.

12.2.4. В разі розміщення Замовником на Сайті інформації або вчинення інших дій, що не відповідають умовам Користувацької угоди, Адміністрація має право без повідомлення, на власний розсуд видалити повністю або частково розміщену Замовником інформацію, включаючи ту інформацію, щодо якої важко визначити її відповідність Користувацькій угоді та (або) законодавству.

12.2.5. Замовник самостійно несе відповідальність за будь-яке використання наданої на Сайті інформації.

12.2.6. Замовник несе відповідальність за зміст та достовірність наданої інформації.

12.2.7. Коментарі та інші записи Замовника на Сайті не повинні вступати в протиріччя з вимогами законодавства України та загальноприйнятими нормами моралі і моральності.

12.2.8. Замовник може звертатися до Адміністрації Сайту з питаннями, претензіями, побажаннями щодо поліпшення роботи, або з будь-якої іншою інформацією. При цьому Замовник несе відповідальність, що дане звернення не є незаконним, загрозливим, таким, що порушує авторські права, не є дискримінаційним за будь-якою ознакою, а також не містить образи чи іншим чином не порушує чинне законодавство України.

12.2.9. Замовник згоден з тим, що він несе відповідальність за збереження конфіденційності логіна і пароля, пов'язаних з його Особистим кабінетом. Також Замовник згоден з тим, що він несе відповідальність перед Виконавцем за всі дії, які вчинені при використанні його Особистого кабінету.

12.3. Відповідальність Виконавця:

12.3.1. Виконавець несе відповідальність за неналежне надання послуг за даною Користувачькою угодою.

12.3.2. Виконавець не несе відповідальності за використання третіми особами інформації, розміщеної Замовником на Сайті, включаючи її копіювання, відтворення та поширення, здійснені як в рамках Сайту, так і іншими можливими способами;

12.3.3. Виконавець не відшкодуватиме жодних збитків, прямих або непрямих, заподіяних Замовникові або третім особам в результаті використання або невикористання, в т.ч. неможливості використання, Сайту;

12.3.4. Виконавець не несе відповідальності за дії та бездіяльність Замовника стосовно третіх осіб та за збитки і шкоду, завдані Замовником третім особам.

12.3.5. Виконавець не несе відповідальність за зміст та достовірність інформації, яка надана Замовником.

12.3.6. Виконавець не приймає на себе зобов'язань по перевірці, зміні та контролю інформації, розміщеної ким-небудь на Сайті, не гарантує і не несе відповідальності за достовірність інформації, її законність, якість та відповідність конкретним запитам і потребам користувачів Сайту.

12.3.7. Виконавець не несе відповідальності за зміст сайтів, які не належать їй, посилання на які можуть бути присутніми на Сайті, і не гарантує їх доступності, коректної роботи і відповідності заявленій тематиці.

12.3.8. Виконавець не несе відповідальності за відвідування і використання Замовником зовнішніх ресурсів, посилання на які можуть міститися на Сайті.

12.3.9. Замовник згоден з тим, що Виконавець не несе відповідальності і не має прямих або непрямих зобов'язань перед Замовником у зв'язку з будь-якими можливими або тими, що виникли, втратами або збитками, які пов'язані з будь-яким Змістом Сайту, його матеріалами та сервісами, товарами або послугами, які доступні або отримані через зовнішні сайти або ресурси, або за інші контакти Замовника, в які він вступив, використовуючи розміщену на Сайті інформацію або посилання на зовнішні ресурси.

12.3.10. Замовник приймає положення про те, що всі матеріали і сервіси Сайту або будь-яка їх частина можуть супроводжуватися рекламою. Замовник згоден з тим, що Адміністрація Сайту та Виконавець не несуть ніякої відповідальності і не мають будь-яких зобов'язань у зв'язку з такою рекламою.

12.3.11. Виконавець не несе відповідальності за можливе спричинення шкоди здоров'ю Замовника та інші небажані наслідки, явно або опосередковано спричинені користуванням послуг Виконавця.

12.3.12. Виконавець не несе відповідальності за затримки чи збої в процесі здійснення операцій, що виникли внаслідок непереборної сили, а також будь-якого випадку несправності та проблем з телекомунікаційними, комп'ютерними, електричними та іншими суміжними системами.

12.3.13. Виконавець не несе відповідальності за дії систем переказів, банків, платіжних систем і за затримки, пов'язані з їх роботою.

12.3.14. Виконавець не несе відповідальності за належне функціонування Сайту, в разі якщо Замовник не має необхідних технічних засобів для його використання, а також не несе ніяких зобов'язань по забезпеченню Замовника та інших користувачів такими засобами.

12.3.15. Виконавець не несе відповідальності за шкоду або збитки, яких зазнав Замовник або треті особи в результаті помилкового розуміння або нерозуміння умов даної Користувацької угоди, інструкцій або вказівок про порядок використання Сайту, щодо порядку розміщення даних та інших технічних питань. До моменту прийняття умов даної Користувацької угоди будь-який Замовник має право звернутися до Виконавця для отримання роз'яснень щодо положень Користувацької угоди.

12.4. За порушення умов цієї Користувацької угоди, Адміністрація має право без попереднього повідомлення блокувати доступ Замовника до Сайту та (або) видалити Особистий кабінет Замовника.

12.5. Бездіяльність з боку Адміністрації Сайту в разі порушення будь-ким з користувачів положень Користувацької угоди не позбавляє Адміністрацію Сайту права зробити пізніше відповідні дії на захист своїх інтересів і захист прав інтелектуальної власності.

12.6. У разі виявлення Адміністрацією Сайту Особистого кабінету, який використовується більш ніж одним користувачем (замовником) (за виключенням замовників, від імені яких діє законний представник), такий Особистий кабінет може бути заблокований без повернення коштів, а організатори та учасники такого використання можуть бути додані в чорний список і в майбутньому можуть не мати права скористатися послугами Замовника.

13. ЗМІНИ УМОВ КОРИСТУВАЦЬКОЇ УГОДИ

13.1. Адміністрація Сайту має право в будь-який час в односторонньому порядку без повідомлення Замовника та на власний розсуд змінювати умови цієї Користувацької угоди та (або) будь-які інші умови використання Сайту.

13.2. Замовник зобов'язується регулярно відслідковувати зміни в Користувацькій угоді, яка розміщена на Сайті.

13.3. Замовник підтверджує, що ознайомлений і згоден з умовами Користувацької угоди, яка розміщена на Сайті на момент використання Замовником Сайту.

13.4. При незгоді Замовника з внесеними змінами він зобов'язаний відмовитися від доступу до Сайту, припинити використання матеріалів і сервісів Сайту.

14. ВРЕГУЛЮВАННЯ СПОРІВ

14.1. Усі спори, що виникають за даною Користувацькою угодою або пов'язані із нею, вирішуються шляхом переговорів між Сторонами.

14.2. Спори, які Сторони не зможуть вирішити шляхом переговорів, передаються на розгляд до компетентного суду згідно вимог процесуального законодавства України.

14.3. При розгляді спорів між Сторонами застосовується матеріальне і процесуальне право України.

15. ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ ЗАМОВНИКА

Згода на використання персональних даних

15.1. З метою забезпечення функціонування Сайту, надання користувачам (замовникам) необхідної підтримки і належної допомоги при роботі з ним, а також в інших цілях, зазначених нижче, Адміністрація здійснює обробку персональних даних (збирання, зберігання, накопичення, поширення тощо) користувачів (замовників) Сайту в порядку, передбаченому далі.

15.2. Персональні дані Замовника зберігаються в базі персональних даних Адміністрації Сайту з правом обробки Адміністрацією Сайту до моменту їх відкликання за письмовою вимогою Замовника.

15.3. Адміністрація Сайту з повагою і відповідальністю ставиться до персональних даних будь-якої особи, яка стала Замовником. Приймаючи умови цієї Користувацької угоди, Замовник дає згоду на обробку персональних даних відповідно до положень Закону України «Про захист персональних даних». Крім того, Замовник дає згоду, що Адміністрація Сайту може здійснювати обробку персональних даних, пов'язаних з використанням Замовником послуг Виконавця.

15.4. Адміністрація Сайту збирає як основні персональні дані, такі як ім'я, ім'я по батькові і прізвище, адреса електронної пошти, вік, стать, контактний телефон, логін, пароль та статус, так і вторинні (технічні) дані – файли cookies, інформацію про з'єднання і системну інформацію.

15.5. Відповідно до цієї Користувацької угоди до персональних даних Замовника відносяться:

- стандартні дані, які отримуються автоматично http-сервером при доступі до Сайту (IP-адреса хоста, адреса запитаного ресурсу, час, тип і інформація про програму перегляду, яка послала запит ресурсу, вид операційної системи Замовника, адреса сторінки, з якої був здійснений перехід на запитаний ресурс та ін.);

- дані, надані Замовником, включаючи, але не обмежуючись такими: як ім'я, ім'я по батькові і прізвище, адреса електронної пошти, вік, стать, контактний телефон, логін, пароль та статус;

- інша інформація, що отримується або сформована при доступі до Сайту за допомогою різних інструментів, у тому числі з використанням cookies: статистика переглядів сторінок Сайту, облік обсягу отриманої і переданої інформації;

- інформація, отримана в результаті використання відвідувачами Сайту свого облікового запису в соціальних мережах facebook.com та ін. для взаємодії з Сайтом (авторизації, голосування тощо) – ім'я, прізвище, дата народження, адреса електронної пошти та фотографія Замовника тощо.

15.6. Адміністрація має право вдаватися до послуг третіх осіб для збору інформації про користувачів Сайту за допомогою файлів cookies з метою поліпшення Сайту і його сервісів, а також надання послуг.

15.7. Адміністрація використовує персональні дані Замовника у зв'язку з особливостями діяльності з надання послуг через Інтернет і застосовує їх для наступних цілей:

- підтримки функціонування Сайту як структурованого засобу надання послуг з розміщення та надання до загальнодоступного перегляду інформаційних матеріалів Сайту рекламного, комерційного та іншого характеру;

- обчислення розміру оплати за окремі види товарів і послуг;

- пошуку та аналізу причин можливих помилок і несправностей;

- визначення та аналізу вподобань і запитів користувачів при доступі до різних сторінок Сайту і модифікації на основі такого аналізу послуг, що надаються в сторону їх відповідності очікуванням і вимогам користувачів;

- інформування користувачів про послуги і нововведення Сайту;

- надання Замовникові маркетингових та інших пропозицій;

- вирішення можливих суперечок і розбіжностей;

- аналізу статистики відвідуваності сайту і оцінки інтересу до нього;

- формування більш точних добірок, рекомендацій, консультацій на основі інтересів Замовника;

- поліпшення змісту інтернет-сайту, його доопрацювання;

- передачі інформації Замовникові (за запитом);

- для маркетингових або дослідницьких цілей;

- для покращення надання послуг;

- інших цілей, що не суперечить положенням чинного законодавства України.

15.8. Адміністрація використовує різні інструменти захисту персональних даних Замовника від несанкціонованого доступу або розголошення. Разом з тим, Виконавець не дає гарантій і не несе відповідальності за дії третіх осіб, які здійснили неправомірний доступ до персональних даних Замовника.

15.9. Виконавець зобов'язується не надавати персональні дані третім особам у комерційних цілях без згоди Замовника, якому належать ці дані.

15.10. Передача персональних даних третім особам допускається у наступних випадках:

- після одержання згоди Замовника, якому належить дана інформація;
- при необхідності передачі персональних даних з метою виконання замовлення або запиту Учасника;
- за обґрунтованими запитами державних органів, що мають право одержувати такі дані;
- у тому випадку, якщо на думку Адміністрації, Замовник порушує умови даної Користувацької угоди та (або) інших договорів і угод між Виконавцем та Замовником;
- для врегулювання претензій і конфліктів (які існують або можуть виникнути);
- за необхідності захисту прав, власності та безпеки режиму роботи інших користувачів.

15.11. Дана Користувацька угода не регулює, а Виконавець не несе відповідальності за порядок одержання, зберігання, обробки, використання й розкриття персональних даних Замовника сторонніми підприємствами й організаціями, що не перебувають у володінні або під керуванням Виконавця, і фізичними особами, що не є працівниками Виконавця, навіть якщо Замовник одержав доступ до сайтів, програмного забезпечення, товарів або послуг цих осіб за допомогою Сайту.

15.12. Доступ до персональних даних Замовника, в тому числі, мають:

- особи, права та обов'язки яких по доступу до відповідної інформації встановлені законодавством України;
- особи і організації, які здійснюють підтримку служб і сервісів Сайту в обсязі, необхідному для здійснення такої підтримки.

15.13. Права Замовника як суб'єкта персональних даних. Замовника має право:

- на отримання відомостей про місцезнаходження власника/розпорядника його персональних даних;
- вимагати від Адміністрації Сайту уточнення своїх персональних даних;
- застосовувати передбачені законом засоби правового захисту в разі порушення законодавства про захист персональних даних.

15.14. Замовник погоджується з тим, що конфіденційність переданих через Інтернет даних не гарантована і у випадку, якщо доступ до цих даних буде отриманий третіми особами

поза зоною технічних засобів зв'язку, підвладних Виконавцю, Виконавець не несе відповідальності за збиток, заподіяний таким доступом.

15.15. Замовник має право запросити, змінити або видалити свої персональні дані, що знаходяться у доступі Адміністрації. Для цього Замовнику необхідно заявити відповідну вимогу, направивши її на електронну пошту ibk.tennis.consulting@gmail.com, якщо іншого самостійного способу запиту, зміни або видалення персональних даних не передбачено технічними можливостями Сайту.

15.16. Деякі сервіси Сайту передбачають здійснення Замовником платежів за допомогою сторонніх платіжних систем, які не підпорядковуються Виконавцю та мають власні умови їх використання і політику конфіденційності.

15.17. У випадку зміни персональних даних Замовник повинен надати Адміністрації оновлені дані шляхом внесення відповідних змін до Особистого кабінету на Сайті. У разі невиконання Замовником даної вимоги, Виконавець не несе відповідальності за несприятливі наслідки, пов'язані з обробкою таких персональних даних.

16. ДОДАТКОВІ УМОВИ

16.1. Адміністрація Сайту не приймає зустрічні пропозиції від Замовника щодо змін цієї Користувацької угоди.

16.2. Відгуки Замовника, розміщені на Сайті, не є конфіденційною інформацією і можуть бути використані Адміністрацією Сайту без обмежень.

16.3. Погоджуючись з умовами цієї Користувацької угоди, Замовник підтверджує і гарантує Адміністрації, що:

16.3.1. Замовник вкаже достовірну інформацію про себе, в тому числі при створенні Особистого кабінету.

16.3.2. Замовник:

- повністю ознайомився з умовами Користувацької угоди (оферти);
- повністю розуміє предмет цієї Користувацької угоди (оферти);
- повністю розуміє значення і наслідки своїх дій щодо укладення та виконання цієї Користувацької угоди.